



FORMAZIONE, SUPPORTO E SOFTWARE PER LA P.A.

# TUTTOGARE PA

SOLUZIONI DI PUBLIC PROCUREMENT

[www.mediaconsult.it](http://www.mediaconsult.it)

# AGENDA

- 1 CHI SIAMO**
- 2 TUTTO GARE – GESTIONE END TO END DEL CICLO DI VITA DIGITALE DEI CONTRATTI PUBBLICI**
- 3 IL VALORE AGGIUNTO DEL NOSTRO PRODOTTO**



# MEDIACONSULT

La nostra missione è rendere l'operato delle Pubbliche Amministrazioni più facile ed in linea con la normativa di riferimento.

Ci distinguiamo per la **rapidità** con cui rispondiamo alle vostre richieste, per la nostra competenza e **voglia di sperimentare soluzioni alternative** nei seguenti ambiti:

- Formazione
- Supporto tecnico-legale al RUP
- Supporto operativo alle PA
- Software di e-procurement

Abbiamo inoltre ottenuto le Certificazioni **ISO 9001:2015** e **ISO/IEC 27001:2017**.

A MediaConsult mettiamo al primo posto la soddisfazione dei bisogni dei nostri clienti.



# MEDIACONSULT E STUDIOAMICA

Il team di sviluppo di Studio Amica, con ventennale esperienza nel campo del Software per l'**eProcurement** pubblico e privato, ha creato **TUTTOGARE PA** per far fronte alla necessità della Pubblica Amministrazione di adeguarsi al Codice degli Appalti in vigore.

La **competenza giuridica di MediaConsult** si è sposata con la **competenza tecnica di Studio Amica**, dando vita ad una collaborazione su tutto il territorio nazionale per la commercializzazione di TUTTOGARE PA.



# 2

## **TUTTOGARE PA**

**Gestione end to end del ciclo di vita digitale dei contratti pubblici**



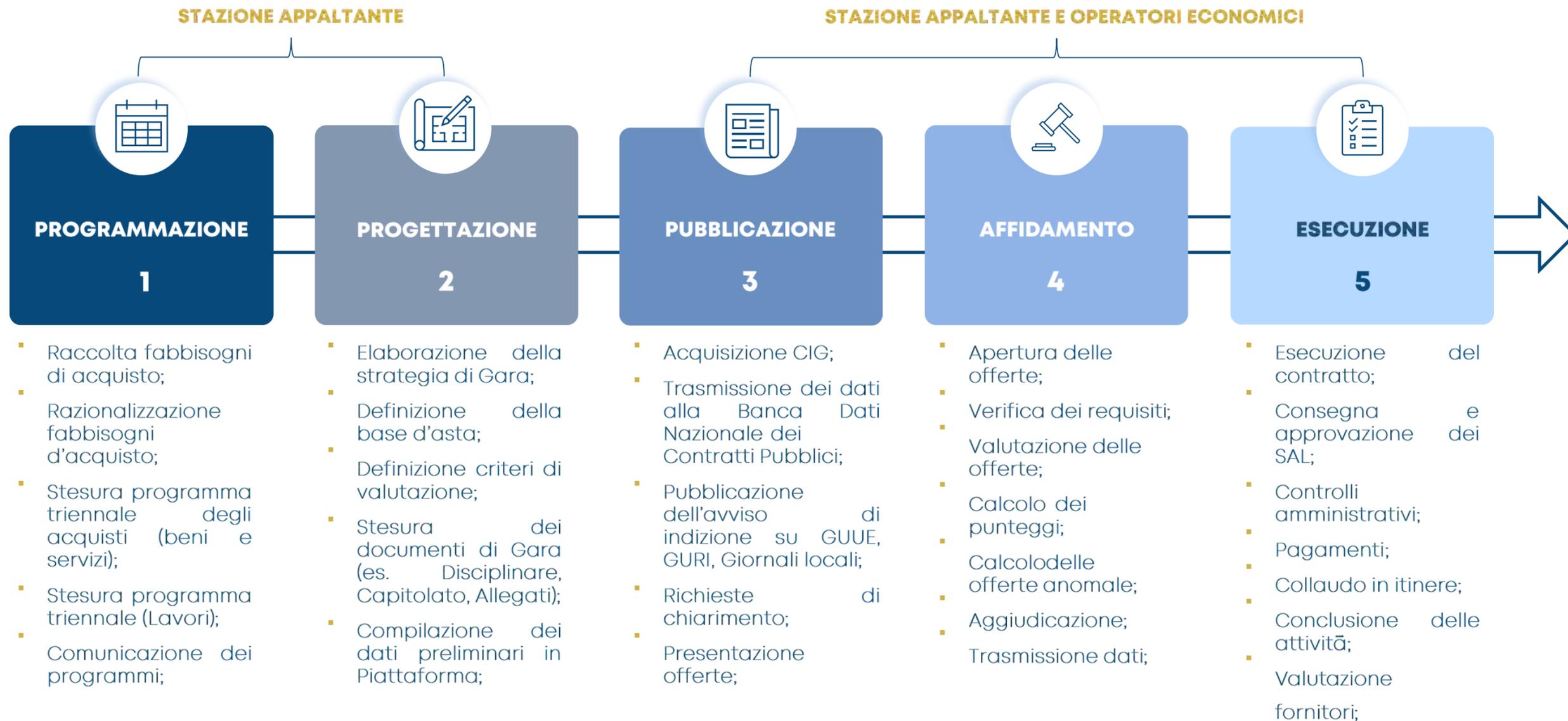
# TUTTO GARE PA

## Gestione end to end del ciclo di vita digitale dei contratti pubblici

Il ciclo di vita digitale dei contratti pubblici (art.21 D.lgs 36/2023)

L'art. 21, c.1 (Codice dei Contratti pubblici) definisce il **ciclo di vita digitale dei contratti pubblici**.

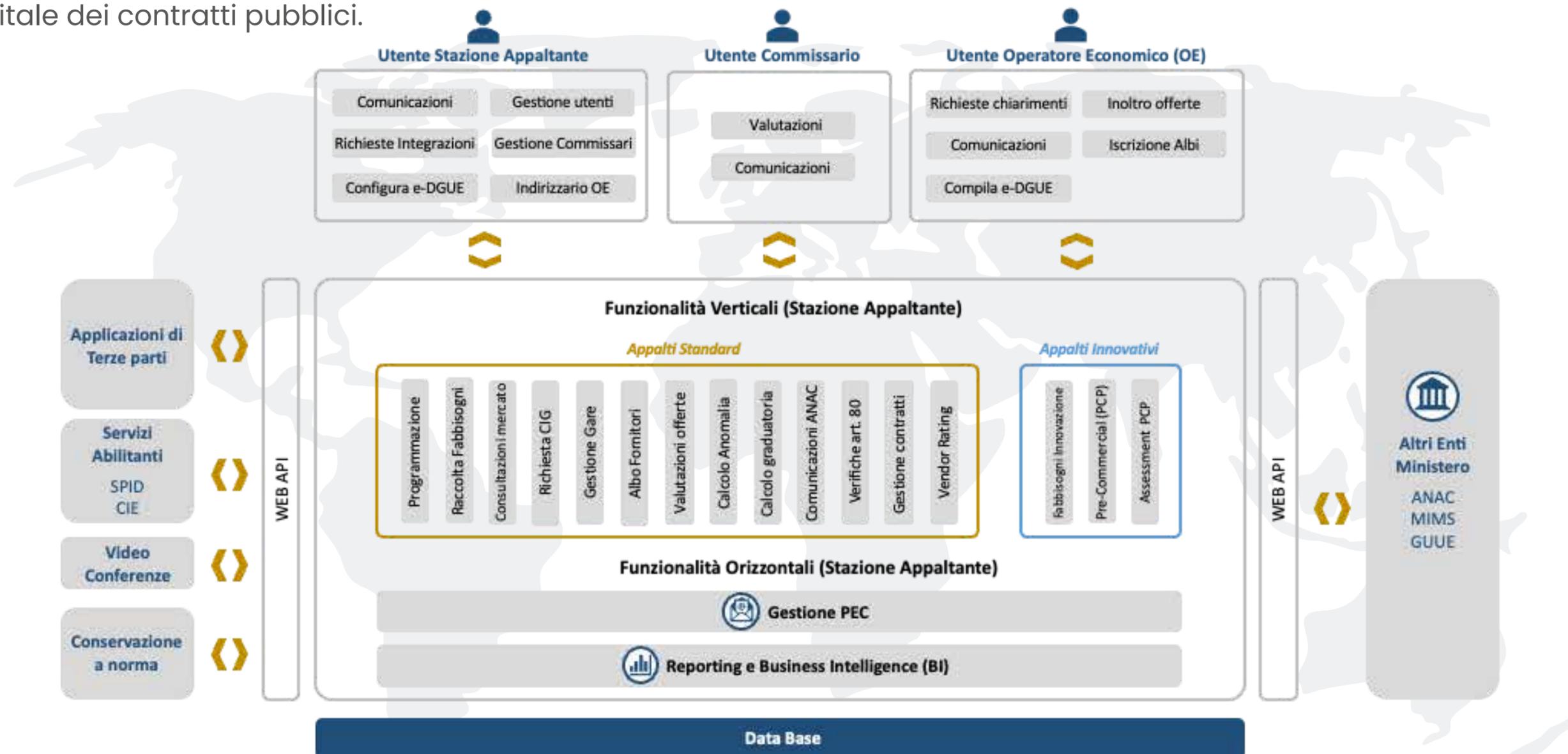
Le attività inerenti al ciclo di vita sono gestite attraverso Piattaforme e servizi digitali fra loro interoperabili.



# TUTTO GARE PA

## Le potenzialità offerte d TUTTOGARE PA

L'immagine sottostante riporta una panoramica relativa alle potenzialità offerte dal software TUTTOGARE PA nella gestione del ciclo di vita digitale dei contratti pubblici.



# TUTTO GARE PA

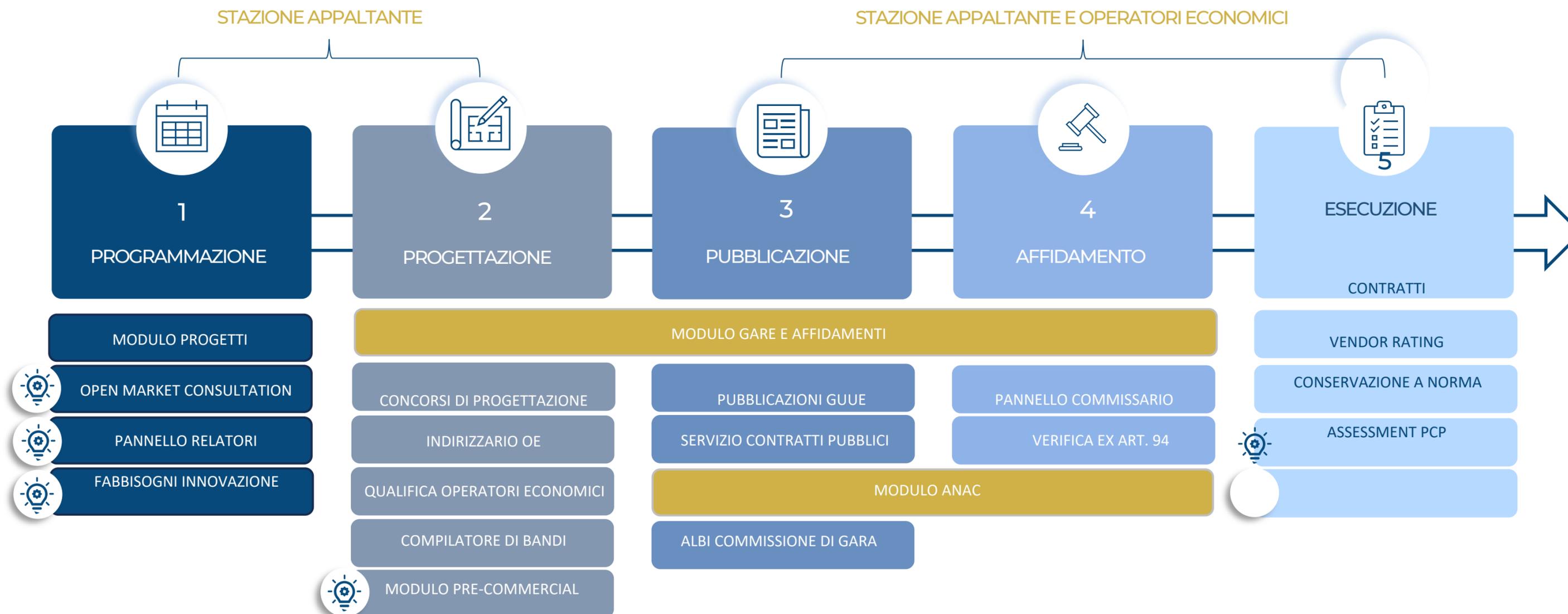
## Un tipico processo di acquisto pubblico



# TUTTO GARE PA

## Panoramica dei principali moduli attivabili sulla piattaforma TUTTOGARE PA

L'immagine sottostante riporta un quadro sinottico che consente di collocare i Moduli del software TUTTOGARE PA all'interno del ciclo di vita digitale dei contratti pubblici.



# 3

## IL VALORE AGGIUNTO DEL NOSTRO PRODOTTO



# IL VALORE AGGIUNTO DEL NOSTRO PRODOTTO

## TUTTOGARE PA – Affidabilità certificata

La piattaforma "TUTTOGARE PA" è una **Piattaforma telematica di approvvigionamento** ai sensi dell'art. 25 del D.lgs 36/2023.

La Piattaforma viene erogata in cloud SaaS (Software as a Service) ed è **inserita nel Cloud Marketplace dell'Agenzia per la Cyber sicurezza nazionale (ACN)**.

**TuttoGare PA** è allineata con il **D.lgs 36/2023** e alle **Regole Tecniche AGID** relative ai requisiti che le Piattaforme telematiche di approvvigionamento devono rispettare.

### CERTIFICAZIONE AGID



**La Piattaforma TUTTOGARE PA® è iscritta nel Registro ANAC delle Piattaforme telematiche di approvvigionamento. A partire da Dicembre 2023 ha ottenuto la certificazione ai sensi del D.lgs. 36/2023**



### CLOUD FIRST

Piattaforma erogata in SaaS/ASP



### CYBERSECURITY

Cloud qualificato ACN



### CONFORMITÀ NORMATIVA

Conformità al Codice dei contratti e alle Regole Tecniche AGID

Le certificazioni ottenute da Mediaconsult:



Certificazioni:  
ISO 9001:2015  
ISO/IEC 27001:2017

# IL VALORE AGGIUNTO DEL NOSTRO PRODOTTO

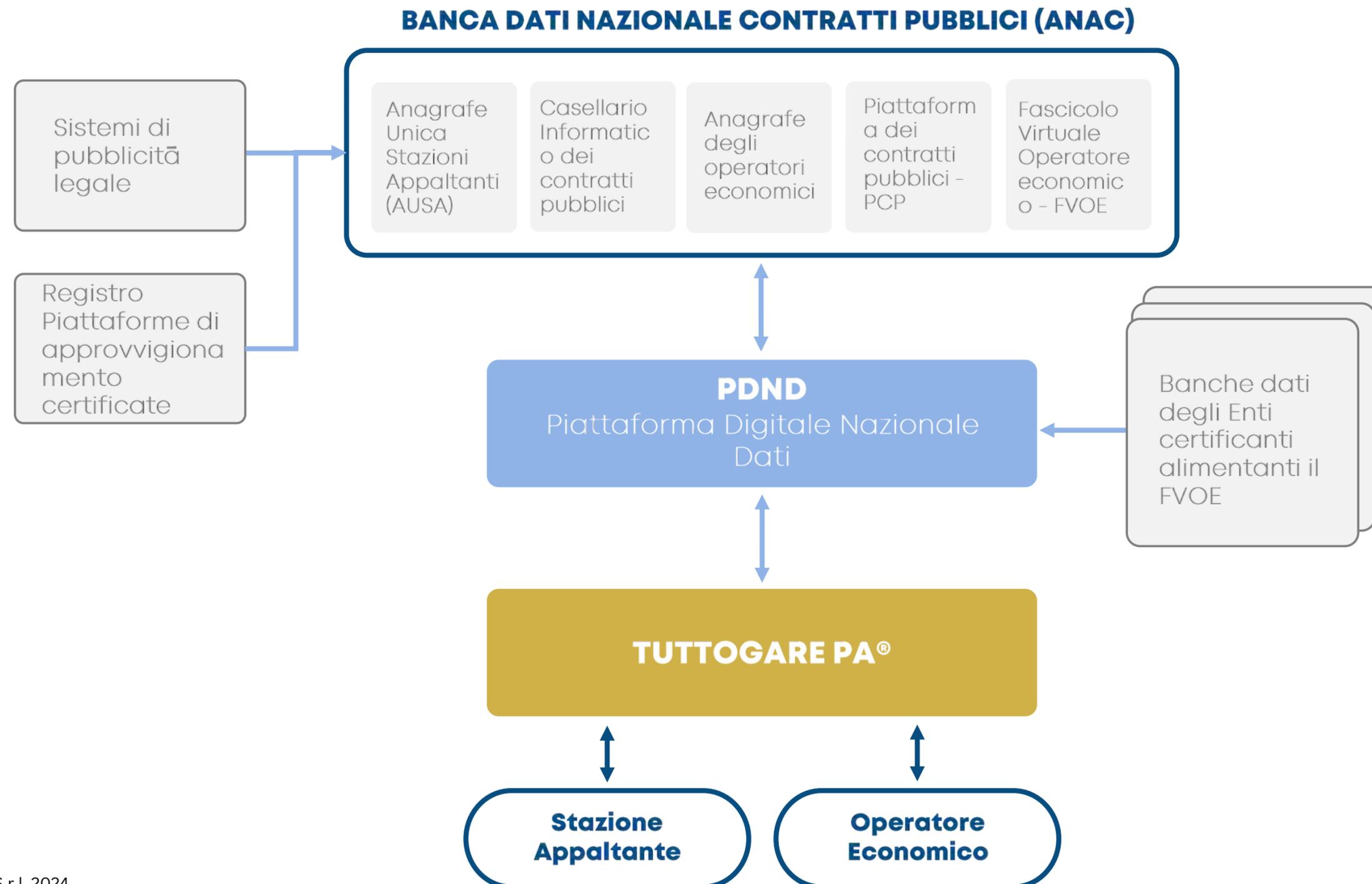
## Gli adeguamenti al Nuovo Codice dei Contratti pubblici

La piattaforma tiene già conto dei seguenti adeguamenti al Codice dei Contratti Pubblici.

					
<b>Adeguamento e-DGUE</b>	<b>Adeguamento calcolo anomalia dell'offerta</b>	<b>Adeguamento possibilità di emendare l'offerta dopo la scadenza di ricezione delle offerte</b>	<b>Adeguamento Modelli di Bando e Disciplinari ANAC compilabili in Piattaforma</b>	<b>Aggiornamento gestione delle pubblicazioni ufficiali (integrazione GUUE con e-Notice 2)</b>	<b>Aggiornamento per la gestione dell'accesso agli Atti</b>
<b>Riferimento normativo</b>	<b>Riferimento normativo</b>	<b>Riferimento normativo</b>	<b>Riferimento normativo</b>	<b>Riferimento normativo</b>	<b>Riferimento normativo</b>
ESPD-EDM 2.1.1	Allegato II.2 al D.lgs. 36/2023	ART. 101 D.lgs. 36/2023	Bando tipo ANAC n. 1/2023	Non applicabile	ARTT. 35-36 D.lgs. 36/2023

# IL VALORE AGGIUNTO DEL NOSTRO PRODOTTO

Un software completamente interoperabile



# IL VALORE AGGIUNTO DEL NOSTRO PRODOTTO

## Servizio di Customer Support

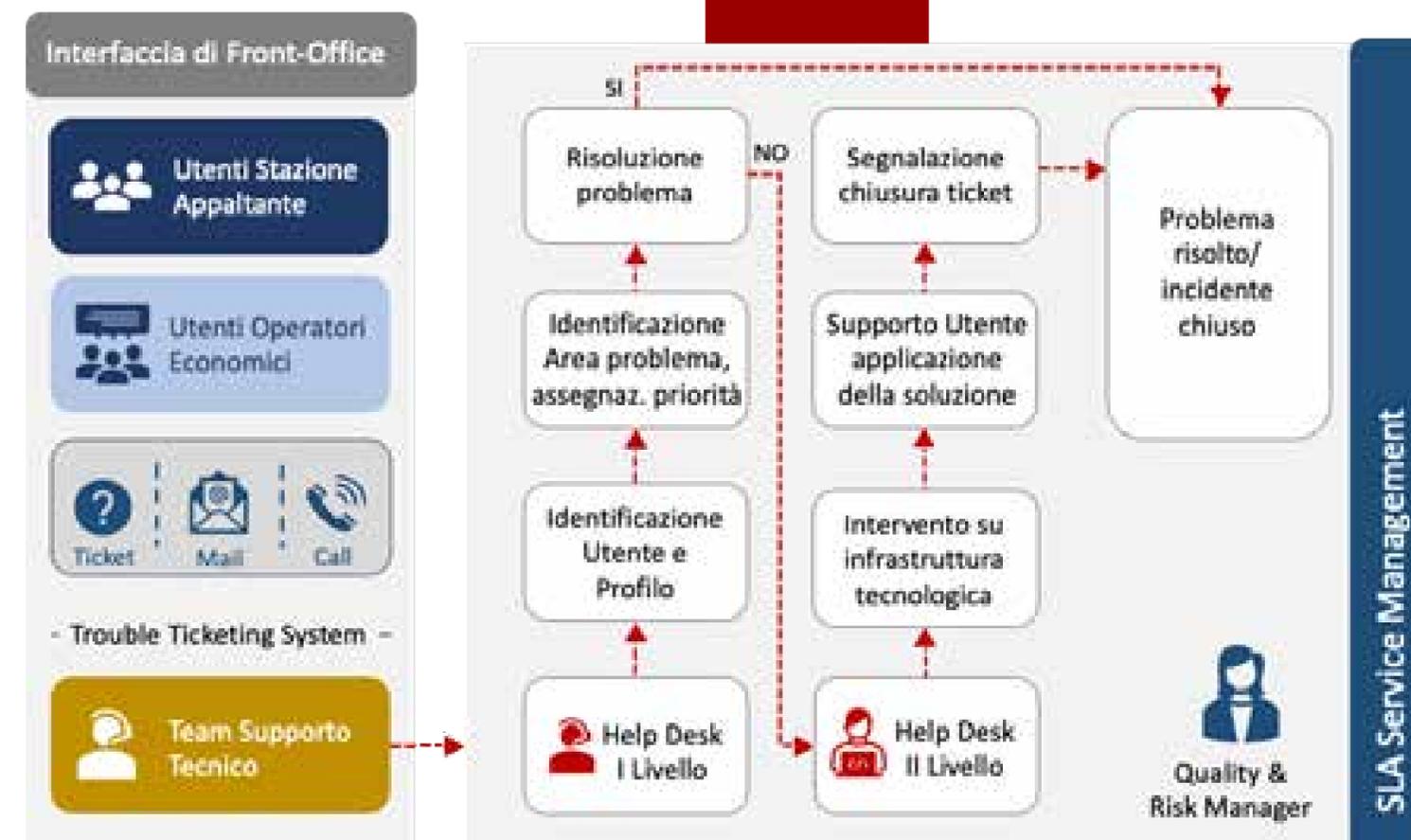
Mediaconsult fornisce servizi di supporto specialistico per il supporto agli utenti. Il servizio è erogato da un Team Help Desk attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 17:30.

L'Help Desk dedicato garantirà l'assistenza e il supporto all'utilizzo delle funzionalità presenti sulla Piattaforma.

Il servizio in oggetto, con sede operativa in Italia, è basato su due livelli, coordinati da una struttura di presidio (Quality & Risk Management), secondo lo schema riportato nell'immagine.

Il personale specialistico all'interno dell'Help Desk di 1° livello prende in carico la richiesta ed interviene svolgendo attività quali:

- ricezione delle chiamate e delle email di assistenza;
- identificazione dell'utente e del suo profilo;
- registrazione delle chiamate nel sistema informatizzato di gestione ticket;
- identificazione dell'area del problema, della priorità e delle azioni da eseguire per soddisfare la richiesta;
- escalation, se necessario, verso l'Help Desk di 2° livello;
- chiusura della registrazione aperta con il sistema di trouble ticket dell'utente.



Lo specialista di **help desk di II livello**, sulla scorta dei risultati e delle verifiche già effettuate al I livello, si attiva per soddisfare la richiesta pervenuta, effettuando eventuali ulteriori verifiche che dovessero essere necessarie per la risoluzione della problematica.



## CONTATTI

Via Palmitessa, 40 – 76121, Barletta (BT)

Tel: +39 0883-310504

Email: [info@mediaconsult.it](mailto:info@mediaconsult.it)

[www.mediaconsult.it](http://www.mediaconsult.it)

